

Declaración de privacidad y confidencialidad de la información de DeAcuerdo

1. Declaración de Privacidad

Nuestro objetivo es brindar una solución eficiente y adaptada a las nuevas tecnologías para lograr los acuerdos de pago entre deudores y nuestros clientes acreedores.

Por esta razón, es importante que el usuario entienda que al actualizar sus datos de contacto al logearse en el uso de la plataforma está colaborando en el proceso de generar acuerdos y soluciones.

Esta Declaración de Privacidad aplica a todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos de DeAcuerdo, ya sea que se trate de VN Cobranzas S.A. o de sus subsidiarias o filiales.

2. ¿Qué información manejamos?

DeAcuerdo recolecta información personal de contacto para generar una instancia de negociación directa, colaborando en el proceso de acuerdo y negociación.

En algunos casos, la información la facilita el mismo usuario, al ingresar por primera vez a nuestro sitio o bien una vez que se encuentra dentro del entorno de la plataforma pero quiere actualizar su perfil. En otros, los recolectamos de las propias bases de datos de nuestros clientes (que mantuvieron una instancia de servicios de algún tipo con el deudor / usuario).

No existe obligación de proporcionar la información personal, sin embargo, este es un requisito esencial del proceso para poder contactarnos y encontrar una solución al reclamo planteado, si no se brinda tal información, no podremos brindar nuestros servicios o nuestra capacidad para hacerlo puede verse significativamente obstaculizada.

Estos son los tipos de datos que podríamos recolectar:

- **Información que nos proporcionas directamente al utilizar nuestros servicios:**
 - Teléfono de contacto
 - Domicilio actualizado
 - Horario de contacto

Información que recopilamos de manera automática, con origen en las bases de datos de nuestros clientes, los cuales en su momento brindaron algún servicio o vendieron un producto al Usuario (por ende puede variar de un cliente a otro):

- Nombre y Apellido
- DNI
- Domicilio
- Tipo de producto o servicio
- Monto de deuda
- Número de facturas adeudadas
- Fecha de baja del servicio

- **Información que recopilamos de otras fuentes:**

- Información crediticia, positiva y negativa, que obtenemos de bases o centrales de riesgo crediticio, empresas de telecomunicaciones y/o de fuentes de acceso público, de conformidad con la legislación aplicable.

3. Proteger derechos de usuarios, de terceros o propios de DeAcuerdo.

- Hacer valer los derechos de DeAcuerdo ante incumplimientos de sus Términos y Condiciones.
- Permitir que otros usuarios o terceros puedan hacer valer sus derechos.

4. ¿Cómo compartimos la información personal?

El resguardo de la privacidad es muy importante, por ello no vendemos ni comercializamos información que identifique a nuestros usuarios. Tampoco compartimos o transferimos de ningún otro modo tu información personal a terceros, salvo de la manera indicada a continuación:

DeAcuerdo podrá ceder, transmitir y/o transferir tu información personal de contacto a:

(i) "Proveedores de Servicios": los proveedores de servicios o empresas son terceros que contratamos para que actúen en nombre de VN Cobranzas S.A. para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Declaración de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestra plataforma, como: (a) empresas de transporte, logística, mensajería y paquetería, para ejecutar procesos de logística inversa y retiro de equipos en comodato por ejemplo, (b) medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos, para obtener el pago de las deudas y brindar al usuario protección respecto de los productos adquiridos, (c) proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos, y proveedores de servicios tecnológicos en general, (d) call centers o centros de atención al cliente, (e) entidades gubernamentales o empresas especializadas en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Estos Proveedores de Servicios sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende VN Cobranzas S.A.

(iv) "Clientes de VN Cobranzas S.A. ": los acreedores que asignaron la cuenta del usuario a Wecross BPO (marca de VN Cobranzas S.A.) para que desarrollen la gestión de cobranza por su cuenta y orden.

(v) "Autoridades públicas": las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidades de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a DeAcuerdo y/o a sus usuarios; (b) salvaguardar de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias; y (c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

Asimismo, prestás tu consentimiento expreso e informado para que DeAcuerdo ceda, transmita o transfiera tu información personal a los destinatarios detallados en esta Declaración de Privacidad.

Finalmente, DeAcuerdo no será responsable por el uso indebido de tu información personal que haga cualquier tercero cuando sean estos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu información personal.

5. ¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar la información personal?

Solo almacenaremos la información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recopilado, para cumplir con requisitos reglamentarios o legales, o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no pueda ser individualizada ninguna persona, según lo permita y/o requiera la normativa de cada país.

6. Cookies y Otras Tecnologías

DeAcuerdo solo utiliza métricas anonimizadas mediante la plataforma de Google Analytics para medir y definir mejores prácticas y funcionalidades a nivel plataforma, no utiliza cookies de seguimiento de ningún tipo.

7. Seguridad. Almacenamiento de la información personal

DeAcuerdo cumple con la normativa y ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger tu información personal.

En la medida en que DeAcuerdo haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no se hace responsable por irrupciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. DeAcuerdo tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

¿Quién es el responsable del tratamiento de la Información Personal?

VN Cobranzas S.A. con oficinas comerciales en Sarmiento 643, Piso 2, Of 218, CP 1040, Capital Federal, Ciudad de Buenos Aires. Que se sirve como medios de contacto su 0810 345 3832, sitio web institucional www.wecrossbpo.com.ar y su plataforma digital www.deacuerdo.com.ar

8. ¿Cómo podés ejercer tus derechos para controlar tu Información Personal?

Sin perjuicio de lo indicado en esta Declaración de Privacidad, en cumplimiento de lo dispuesto por las disposiciones de la Ley N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones y/o resoluciones vinculantes emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública se comunica que: "el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo. En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo,

total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información."

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Declaración de Privacidad, también podrás realizar consultas y/o ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de tu Información Personal por correo postal a Sarmiento 643, Piso 2, Of 218, CP 1040, Capital Federal, Ciudad de Buenos Aires.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

Esta Declaración de Privacidad se regirá por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, el Usuario y DeAcuerdo declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.